

Portafolio de servicios

MEDICINA PREPAGADA COLSANITAS PLAN - M10





Colsanitas

40 años

haciendo la diferencia.

Nosotros



Somos una organización **que vela por el cuidado de sus usuarios**, manteniendo su salud, identificando y gestionando el riesgo y la enfermedad. Somos **líderes en servicios integrales** de salud en los países donde estamos presentes, para ser reconocidos por nuestro enfoque humano, científico, técnico y ético





Aseguramiento








Medisanitas
Plan Dental
Plan Médico
Domiciliario



Prestación

Clínica  Colsanitas

Clínicas

-  **Clínica Reina Sofía**
-  **Clínica Universitaria Colombia**
-  **Clínica Pediátrica**
-  **Clínica Campo Abierto**
-  **Clínica Iberoamérica**
- Clínica Sebastián de Belalcázar**

Centros especializados

- Centros Médicos**
- Clínicas Dentales**
- Centros ópticos**
- Centros Oftalmológicos**
- Laboratorios Clínicos**

Otras empresas

- Editorial **Bienestar**
-  **Fundación Keralty**
-  **Fundación Universitaria Sanitas**
- Salud Ocupacional**

Lo que nos hace diferentes

Modelo de atención



Necesidades de atención sanitaria
Proveemos cuidados sanitarios para promover la salud, prevenir, curar, rehabilitar y cuidar la enfermedad.



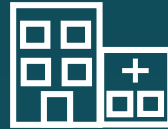
Red de soporte comunitario

Implicamos y empoderamos a las familias, amigos y vecinos que alrededor de las personas con enfermedad y dependencia, pueden contribuir con cuidados personales no profesionales y compañía, a quienes lo necesitan.



Red de soporte social

Proveemos cuidados sociales para promover la autonomía personal y prevenir, compensar y cuidar la dependencia de las personas que necesitan ayuda para llevar a cabo sus actividades personales e instrumentales de vida.



Red de centros médicos, servicios y soluciones

Contamos con una **red propia** de clínicas de tercer y cuarto nivel de atención, centros médicos integrales para atención ambulatoria, centros odontológicos, centros para el diagnóstico y cirugía oftalmológica, centros de imágenes diagnósticas, red de laboratorios clínicos, red de ópticas y farmacias, que trabajan bajo un enfoque de **atención integral, personalizada y multidisciplinaria.**



66

Ciudades

28

**Centros Médicos
Atención Primaria**

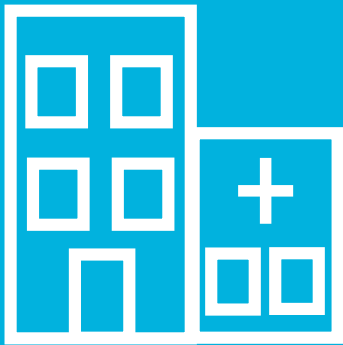




Centros Ópticos



Clínicas Dentales

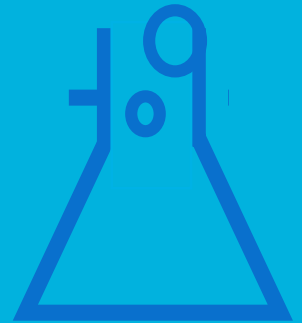


6

Clínicas

27

Laboratorios Clínicos





5

Centros Oftalmológicos

57



Oficinas de atención

Clínicas propias

a nivel nacional



Bogotá

Clínica Reina Sofía

Cra 31 # 125 A-23 Tel. 625 21 11

Clínica Universitaria Colombia

Calle 23 # 66-46 Tel. 594 86 60

Clínica Pediátrica Colsanitas

Av. Calle 127 # 20-56 Tel. 745 51 00

Clínica Campo Abierto

Cra 69 # 170-40 Tel. 805 42 93



Barranquilla

Clínica Iberoamérica

Calle 86 # 50-26 Tel. 322 17 77



Cali

Clínica Sebastián de Belalcázar

Av 4 Norte # 7N 81 Tel. 391 97 97

Clínicas adscritas entre otras



Bogotá

Country

Cra 16 # 82-57

Tel. 530 17 20 Ext. 3607 - 3608

Fundación Santa Fé

Cra 7 # 117-15

Clínica de la Mujer

Cra 19C # 91 - 17

Tel 616 1799 Ext. 642

Fundación Abood Shaio

Diagonal 115 A # 70 C - 75

Fundación Cardio Infantil

Calle 163 A # 13B-60

Clínica de Marly

Calle 50 # 9 - 67



Barranquilla

Clínica del Caribe

Calle 80 # 49 C- 65

Tel. (5)356 3030

Clínica de la Asunción

Calle 70 B # 41 - 93

Tel. (5)336 5900 Ext. 153



Cali

Fundación Valle de Lili

Carrera 98 # 18 – 49

Tel. (2) 331 9090

Centro Médico Imbanaco de Cali

Carrera 38 BIS # 5B 2 - 04

Tel. (2) 682 1000



Cartagena

Clínica Madre Bernarda

Carrera 71 # 31 - 395 Barrio La Providencia

Tel. (5) 693 3393 Ext. 108109

Promotora Boca Grande

Castillo Grande 5 Carrera # 6 y 7

Tel. (5) 693 3052 - (5) 693 2996



Santa Marta

Clínica de la Mujer

Calle 22 # 21-16

Tel. (5) 420 4089 Ext 100

Clínica Mar Caribe Colsalud

Carrera 19 calle 22 Esquina

Tel. (5) 420 6464 - (5) 420 6465



Ibagué

Asotrauma

Carrera 4 D # 32 – 26

Tel. (8) 264 1920

Clínica Ibagué

Carrera 5 # 12-15

Tel. (8) 261 3762



Medellín

Clínica El Rosario Hermanas Dominicanas

Carrera 41 # 62-05 sede Centro

Tel. (4)32 69200

Clínica El Rosario sede Tesoro

Carrera 20 # 2 sur -185

Tel. (4)32 69100



Bucaramanga

Clínica Chicamocha

Calle 40 # 27 A – 22

Tel. 7) 692 9991

Clínica Materno Infantil San Luis

Calle 48 # 25 -56

Tel. (7) 643 0026

Y más de 1.000 entidades adscritas en toda Colombia. Consúltalos en www.colsanitas.com en la sección Directorio Médico

Centros Médicos Colsanitas

Citas +57(1) 743 6767 • Bogotá



108

**Carrera 45 # 108 a -
50, Edif. Bosch, piso 2**



Ilarco

**Transversal 60 # 115 -
58 Torre B, piso 3**



Calle 96

Carrera 14 # 96 - 22



La Calleja

**Av. Calle 127 # 20 -16,
Edif. Pluss, piso 6**



Colina Campestre

**Carrera 59 # 152 -
19**



Salitre

**Carrera 68 # 24 B - 10
Torre 2 piso 4 Edif.
Plaza Claro**



Diagnóstico

**Calle 134 # 7B - 83
Edif. El Bosque, local 6**



Santa Ana

**Calle 110 # 9-25 Torre
Empresarial Pacific,
torre 1 locales 102,
103 y 104**



Horizonte

**Av. 127 # 20 - 78
Locales 206 y 207, Edif.
Horizonte**

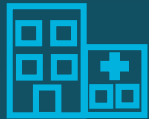


Chía

**Km. 2.7 sobre la vía
Chía Cajicá, adelante
del C.C. Fontanar**

Centros Médicos Colsanitas

Cobertura a nivel nacional



Armenia

**Carrera 14 # 13
Norte 59 locales 3 y 4**



Bucaramanga

Carrera 26 A # 50 – 20



Cartagena

**Carrera 3 A # 7 - 166
Edificio Infinitum**



Barrancas

**Calle 9 # 7 - 64
Barrio Centro**



**Cali Ciudad
Jardín**

Calle 15 # 105 – 06



Maicao

**Carrera 9 # 11 - 14
C. Europa, locales 14 y 15**



Barranquilla

Calle 85 # 50 – 37



Cali Norte

Avenida 4 Norte # 7 N - 53



Medellín

**Calle 16 sur # 44 - 08
Santa María de los Ángeles**

Centros Médicos Colsanitas

Cobertura a nivel nacional



Montería

**Carrera 6 # 65 24 C.C. Places
Recreo Mall, locales 5 y 6**



Tunja

**Carrera 1F # 40-195 Edif.
Enterprise Towers, piso 1**



Fonseca

**Calle 11 # 18 -19
Barrio las Flores**



Riohacha

Calle 3 # 6 – 53



Valledupar

**Calle 12 # 8 - 42, local 113
C.C. Orbe Plaza**



Pereira

Carrera 15 # 12-21



**San Juan del
Cesar**

**Calle 7 # 3 - 26
Barrio Norte**



Villavicencio

**Carrera 44 B # 33B - 08
Urb. Los Pinos**



Sogamoso

Calle 14 # 11-74

Estas son las razones que nos hacen la compañía número uno del país en la prestación de servicios de salud



Infraestructura propia



Directorio Médico



Complementariedad con EPS Sanitas



Servicio



Cobertura ilimitada



Experiencia



Metodología



Acompañamiento



Investigación y academia



Accesibilidad



Con qué vas a contar!

SERVICIO EN CENTROS MÉDICOS COLSANITAS- CONSULTA PRIORITARIA PLAN COLECTIVO - M 10

- **¿Qué es una consulta prioritaria?**

Es un servicio de consulta no programada por médicos generales o pediatras que se ofrece en los Centros Médicos Colsanitas.

Presta servicios de apoyo diagnóstico, con laboratorio clínico, rayos X, electrocardiograma y ecografía que dependiendo de la necesidad puede ser validada con un especialista.

Su objetivo es atender a aquellos pacientes que requieran una atención prioritaria y así resolver rápidamente situaciones de enfermedad o de trauma leve.

- **¿Cómo se accede?**

Los usuarios deben presentar su carné de afiliación y documento de identidad en cualquiera de los Centros Médicos Colsanitas en Bogotá y nivel Nacional.



Atención médica domiciliaria:



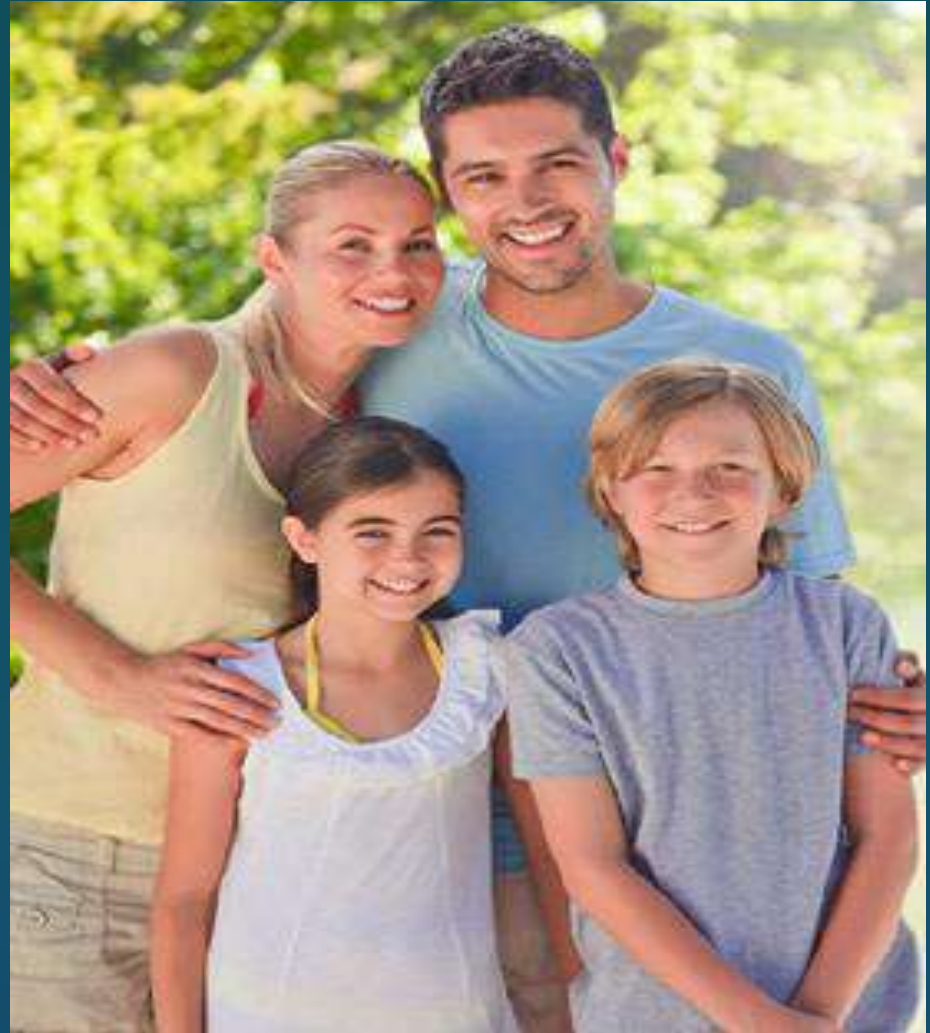
- **Un grupo de médicos a su disposición las 24 horas del día en las principales ciudades del país.**
- **El usuario puede solicitar este servicio comunicándose con **Colsanitas en Línea** y si es necesario, nuestro médico de turno lo visitará en su propia casa.**



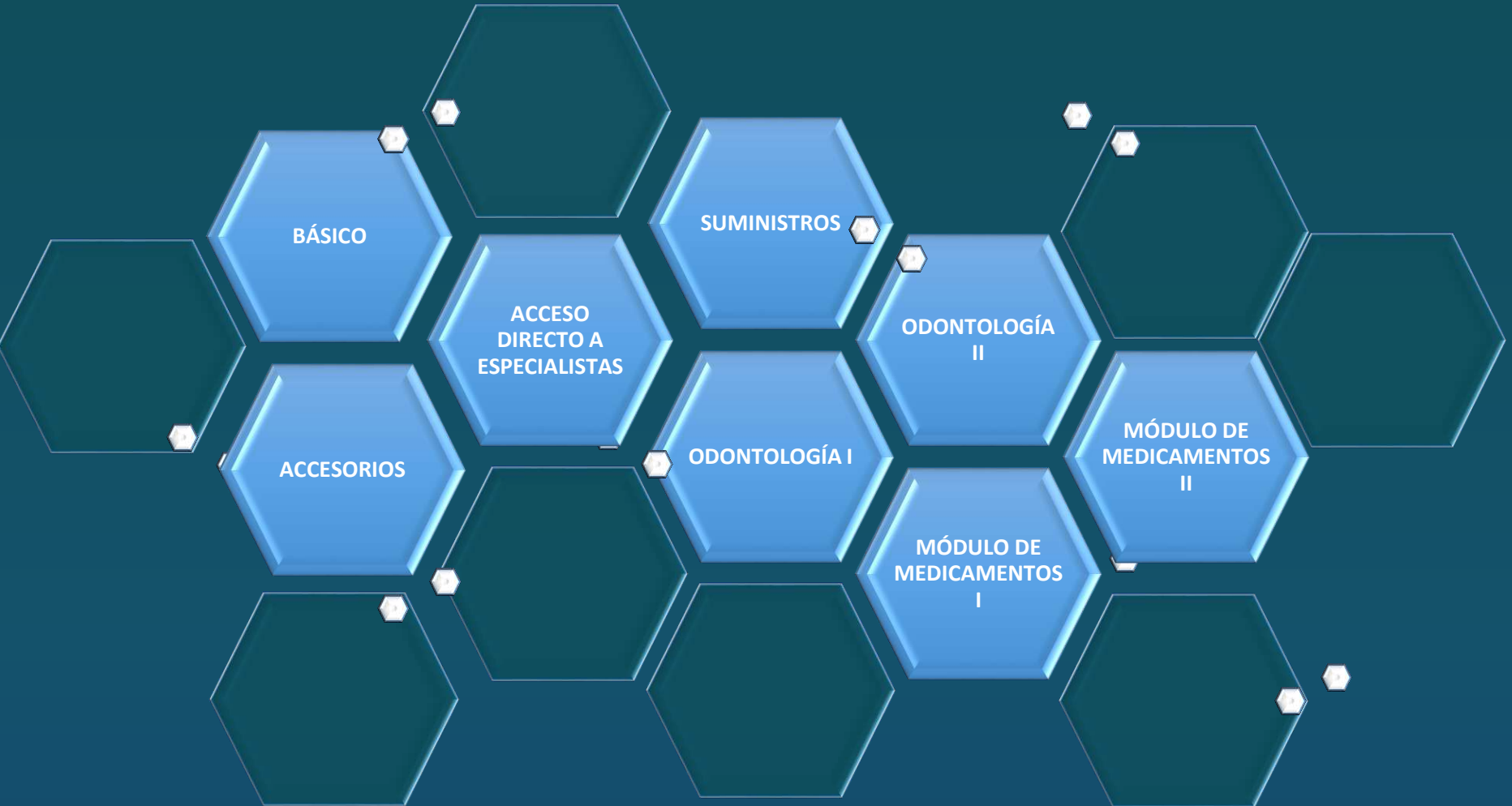
COBERTURA PLAN MODULAR M10!

CARACTERÍSTICAS DEL PLAN COLECTIVO - M 10

- ✓ No se aplican preexistencias
- ✓ No se aplican periodos de carencia
- ✓ Sin cobro de vale para servicios
- ✓ Con la afiliación al contrato modular M10 no se paga cuota de inscripción.
- ✓ Descuento comercial por ser usuario de Colsanitas Plan M10 y de la Eps Sanitas simultáneamente.
- ✓ Colsanitas esta autorizada para reconocer la antigüedad de otras compañías de medicina prepagada.
- ✓ Cobertura total de los servicios, sin recobros ni cubrimientos parciales.



MÓDULOS DE MEDICINA PREPAGADA COLSANITAS - M 10





MÓDULO BÁSICO

MÓDULO BÁSICO - M 10

- ✓ Consulta medicina general, especializada y de urgencias.
- ✓ Odontología preventiva y atención de urgencias
- ✓ Exámenes de laboratorio clínico, radiológico y patológico.
- ✓ Medios complementarios de diagnóstico especializados.
- ✓ Terapia física, del lenguaje, ocupacional y respiratoria.
- ✓ Atención de urgencias.
- ✓ Cirugía en caso de urgencia vital inmediata.
- ✓ Hospitalización para tratamiento médico, quirúrgico o en Unidad de Cuidados Intensivos (sin límite).
- ✓ Hospitalización para tratamiento psiquiátrico casos reversibles hasta (90 días).
- ✓ Hospitalización domiciliaria (PHD).
- ✓ Diálisis peritoneal y riñón artificial (insuficiencia renal aguda y crónica)
- ✓ Tratamiento de fertilidad y fecundidad (se excluye fertilización In-vitro e inseminación artificial).
- ✓ Trasplante de órganos.

MÓDULO BÁSICO - M 10

- ✓ Atención médico – obstétrica del parto o cesárea a todas las usuarias del contrato.
- ✓ Atención de partos prematuros.
- ✓ Alimentación enteral y parenteral (para pacientes en PHD e intrahospitalaria).
- ✓ Tratamiento enfermedades congénitas.
- ✓ Asistencia en accidentes de tránsito terrestre.
- ✓ Transfusiones de sangre (excepto medicamentos derivados de la sangre)
- ✓ Ambulancia terrestre.
- ✓ Prótesis (articulares, valvulares y stents).
- ✓ Programas de promoción y prevención.
- ✓ Vacunas: P.A.I.
- ✓ Cubrimiento para deportes de alto riesgo.
- ✓ Urgencias en el Exterior: ZURICH activándose por nuestro chat Maria Paula o al 4871920

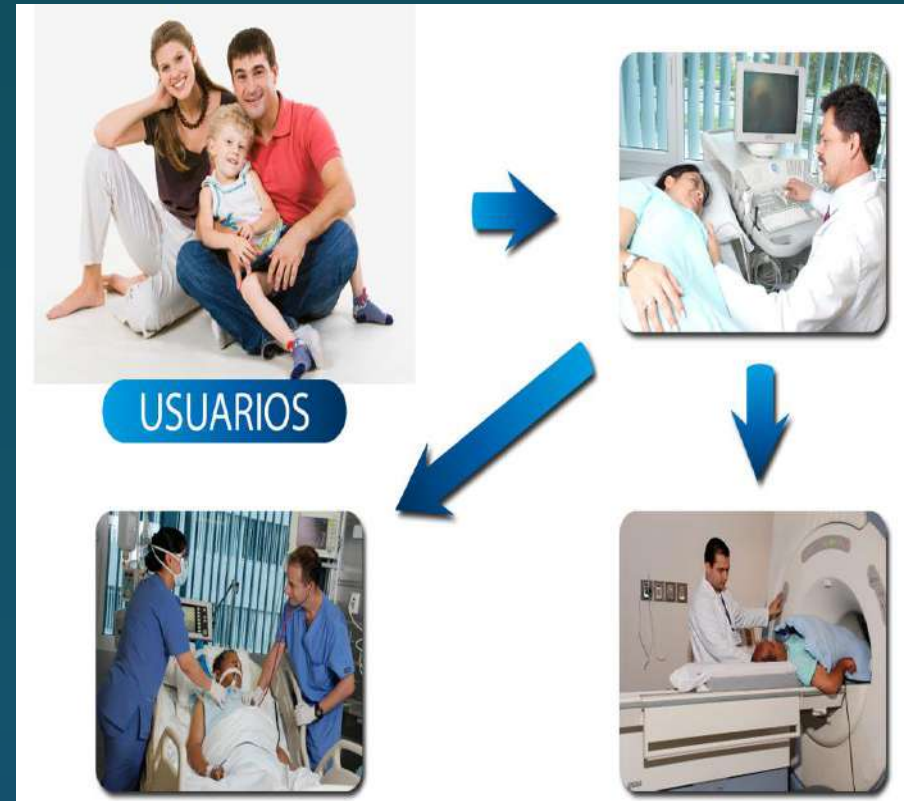


MÓDULO ACCESO DIRECTO A ESPECIALISTAS

ACCESO DIRECTO A ESPECIALISTAS - M 10

Cómo acceder al servicio médico:

- ✓ Consulte el Cuadro Médico Modular y elija el profesional indicado para su caso.
- ✓ Solicite la cita por teléfono e identifíquese como usuario Colsanitas Modular .
- ✓ Acuda al consultorio, presente su carné de afiliación y documento de identidad.





MÓDULO SUMINISTROS

MÓDULO SUMINISTROS - M 10

- ✓ Bragueros.
- ✓ Corsés.
- ✓ Fajas.
- ✓ Medias con gradiente de presión.
- ✓ Muletas.
- ✓ Aparatos o equipos ortopédicos.
- ✓ Prótesis y órtesis.
- ✓ Zapatos ortopédicos y plantillas (niños hasta 10 años, dos veces por año).
- ✓ Silla de ruedas.
- ✓ Montura de anteojos (1 sola vez durante cada año de vigencia del contrato, hasta un máximo que corresponda a la sexta parte del Salario Mínimo Mensual Legal Vigente).
- ✓ Lentes plásticos o de vidrio para monturas (no progresivos invisibles ni ultraplano).
- ✓ Lentes de contacto (*Queratocono , Afaquia y Anisometria).
- ✓ Cirugía refractiva (mayor a cinco (5) dioptrías según protocolos).
- ✓ Lentes intraoculares convencionales.
- ✓ Audífonos. (Por junta hipoacusia)



MÓDULO ODONTOLOGÍA

MÓDULO ODONTOLOGÍA I - M 10

- ✓ Promoción y prevención , operatoria dental, cirugía oral, endodoncia, urgencias, actividades diagnósticas.
- ✓ Consulta odontología general: Sin limite, con acceso directo al cuadro de profesionales, documento de identidad o carne.
- ✓ Promoción y prevención: profilaxis, detartraje, fluorización, sellantes, y fisioterapia oral.
- ✓ Operatoria: Obturaciones en resina, ionomeros y amalgamas.
- ✓ Cirugía Oral: Exodoncias o patologías orales
- ✓ Endodoncia convencional: Tratamiento de conductos, unirradiculares, birradiculares, multirradiculares, (incluye retratamientos.
- ✓ Actividades Diagnósticas: modelos, fotografías, radiografías extraorales, (panorámica, perfil) y periapicales.

MÓDULO ODONTOLOGÍA II - M 10

MÓDULO II

- ✓ Consulta odontológica especializada, con remisión del odontólogo general.
- ✓ Periodoncia, ortodoncia preventiva y correctiva.
- ✓ Prótesis: Fija en metales no preciosos y porcelana. Coronas, núcleos e incrustaciones, prótesis removibles y prótesis totales.
- ✓ Tratamientos periodontales: fase I, fase II y quirúrgica.
- ✓ Radiología extraoral.
- ✓ Cirugía maxilofacial: Cubrimiento total, cirugía ortognática. (Procedimiento que se debe validar en junta de cirugía maxilofacial)
- ✓ Terapias para articulación temporomandibular.
- ✓ Odontopediatría: Atención con odontopediatra para niños hasta de 10 años.
- ✓ Endodoncia endodóntica.
- ✓ Cobertura nacional.
- ✓ Cobertura total de servicios, sin recobros ni cubrimientos parciales.

EXCLUSIONES:

- ❑ Ortodoncia con brackets cerámicos, implantes dentales, rehabilitación sobre implantes, blanqueamientos dentales, reposición de brackets.



MÓDULO MEDICAMENTOS I Y II

MÓDULO MEDICAMENTOS I Y II - M 10

MÓDULO I

- ✓ Suministro de medicamentos para tratamiento ambulatorio en presentación genérica contenidos en los Acuerdos del Consejo Nacional de Seguridad Social en Salud y sus modificaciones.

MÓDULO II

- ✓ Suministro de medicamentos en presentación genérica contenidos en el Vademécum ampliado, disponibles en el mercado nacional.



BENEFICIOS DE SIMULTANEIDAD

Las ventajas de ser un usuario Colsanitas y EPS Sanitas



Medicamentos

En caso de que tu médico tratante de medicina Prepagada te emita una orden para reclamar medicamentos estos pueden ser solicitados a través de la E.P.S. Sanitas los cuales se entregan en su forma genérica con previa autorización de acuerdo a las coberturas del Plan Básico de Salud (PBS).



Descuento comercial

Recibes un descuento mensual sobre el valor de la cuota de medicina Prepagada, por cada usuario afiliado.



Incapacidades

A través de E.P.S. Sanitas te reconocemos el pago de la incapacidad laboral, licencias de maternidad, formuladas por tu médico tratante de medicina Prepagada.

Consulta www.epssanitas.com - Sección incapacidades y licencias médicas.



Atención al usuarios

Como usuario podrás realizar trámites administrativos y comerciales de la E.P.S. Sanitas en los puntos de atención Colsanitas.

Servicios Adicionales



Consulta de medicina general domiciliaria

Para valorar desde la comodidad del hogar toda enfermedad que no requiera atención en un centro de urgencias.



Programas de salud

Educación y seguimiento para pacientes con enfermedades crónicas.



Seguro de viaje

Viaja siempre protegido en caso de gastos por urgencia médica en el extranjero fuera del país y asistencia internacional. Viaje por 30 días, activar antes de salir al 4871920 o en el chat Maria Paula



Privilegios Colsanitas

Ahora podrás disfrutar de descuentos y promociones exclusivas en las marcas más reconocidas.

Programas de salud

Ofrecemos programas de acompañamiento en

Salud infantil y de la mujer

Control Prenatal



Brinda una atención integral biopsicosocial durante todo el embarazo a través control trimestral efectuado por enfermería.

Curso de preparación para la maternidad y paternidad



Preparación para cuidados en el embarazo, parto, cuidados del bebé y lactancia materna. Práctica de pujo.

Lactancia Materna



Asesoría en lactancia materna: prevención y manejo de complicaciones; técnica, posiciones, cuidados para la madre y asesoría para el regreso al trabajo.



Canguro

Busca apoyar a la familia y al recién nacido prematuro ,que requiere de un seguimiento especial, con el fin de disminuir los riesgos, detectar oportunamente las posibles complicaciones que se puedan presentar y disminuir la mortalidad.



Asma Bronquial

Acompañamiento a usuarios mayores de 2 años de edad y hasta 16 años, con diagnóstico de asma bronquial o síndrome bronco obstructivo recurrente.



Trastornos Alimentarios

Dirigido a niños, adolescentes y adultos jóvenes con diferentes trastornos alimentarios. Brinda acompañamiento y atención integral por grupos interdisciplinarios buscando la estabilización del peso, adherencia a hábitos saludables de alimentación, prevención de recaídas y acompañamiento familiar.

Programas de salud

Ofrecemos programas de acompañamiento en **Enfermedades crónicas**

Diabetes



Controles y seguimiento a indicadores clínicos para usuarios mayores de 18 años con diagnóstico de diabetes.



EPOC

Para pacientes con antecedentes de tabaquismo o exposición a tóxicos respiratorios. Seguimiento semestral con realización de espirómetro y ergometría. Atención domiciliaria a pacientes con limitaciones para desplazamiento al control ambulatorio.

Hipertensión arterial



Controles y seguimiento a indicadores clínicos para usuarios mayores de 18 años con diagnóstico de diabetes



Acompañamiento Médico

A usuarios mayores de 65 años con patologías crónicas susceptibles de intervención, con 3 o más hospitalizaciones al año por la misma causa o enfermedad y alta demanda de servicios.

Anticoagulación



Seguimiento a pacientes anticoagulantes con Warfarina y con anticoagulantes directos, definición de metas de control y toma de paraclínicos.

Programa Contigo

Programa de acompañamiento a usuarios con enfermedad crónica en fase avanzada, progresiva e incurable



Cáncer



**Falla de
órganos**



**Enfermedad
Neurológica
Degenerativa**



VIH



**Fragilidad
severa**

El programa esta articulado en red para brindar cuidados paliativos a sus pacientes en el hospital, en la consulta externa y en el domicilio de acuerdo a las necesidades específicas de cada paciente:

- ✓ Consulta médica
- ✓ Administración de medicamentos en consultorio
- ✓ Intervención de enfermería
- ✓ Seguimiento telefónico
- ✓ Intervención de trabajo social
- ✓ Intervención de psicología para el paciente y su familia
- ✓ Talleres psicoterapéuticos
- ✓ Consejero espiritual

Línea Confianza

Línea de apoyo preferencia y exclusivo a usuarios con diagnóstico de Cáncer que brinda:

- ✔ Contacto de bienvenida
- ✔ Consecución de citas médicas
- ✔ Trámite de autorizaciones
- ✔ Seguimiento pre y post a cita médica
- ✔ Seguimiento de patologías confirmadas
- ✔ Programación de laboratorios, terapias

Línea en Bogotá 487 19 20 - Opción 8 (no mencionada en el menú)

Línea gratuita nacional 01 8000 979020 - Opción 8 (no mencionada en el menú)

Nuevos beneficios



PRUEBAS DE COVID-19 EN TU VEHÍCULO

Seguras y rápidas

1

Si presentas síntomas relacionados con el **COVID-19** o si tuviste contacto con una persona infectada, comunícate de inmediato con nuestro **Servicio de Orientación en Salud** a través de:



App Colsanitas



Colsanitas en Línea
Bogotá 487 1920
Línea nacional 01 8000 979020
Opción 2

2

De acuerdo al resultado de la orientación médica, te contactaremos para programar una **Consulta Médica Virtual** que nos permita ampliar tu información médica y agendar la toma de tu examen.

3

Asiste en tu vehículo al Centro Médico Colsanitas disponible para este servicio.²



Allí te tomaremos la muestra sin que tengas que bajarte de tu vehículo.

4

Te contactaremos para informarte el resultado de tu examen, además te brindaremos la asesoría y atención médica que requieras.

1. Si cuentas con EPS Sanitas no debes pagar ningún vale adicional por el procesamiento de la muestra al laboratorio.

2. Servicio disponible en el Centro Médico Colsanitas en Colina Campestre en Bogotá y en el Centro Médico Colsanitas en Ciudad Jardín de Cali.



PLAN DE COMUNICACIONES

Plan de comunicaciones

colsanitas.com

Servicio Exequial¹

Hay momentos en que necesitamos apoyo incondicional.

Comunícate con **COORSERPARK S.A.S** nuestro aliado y prestador del servicio exequial.

Líneas de atención: (1) 345 0188 y (1) 317 5670 en Bogotá, **#523 - opción 2**, prestación de servicio funerario, para celulares Claro, Movistar y Tigo.

Línea gratuita nacional: 01 8000 11 52 33.

Por ser usuario Colsanitas y como condición especial ofrecida por Coorserpark S.A.S, también tu mascota tiene acceso a Cobertura Exequial². El único requisito es que la inscribas previamente.

(1) Beneficio adicional potestativo de la compañía, que no hace parte de la cobertura del plan de medicina prepagada Colsanitas y sin costo adicional para los usuarios.




Canales



Todo es más fácil en nuestros **CANALES DIGITALES**

24x7



App Colsanitas

- Solicitud y consulta de todas las autorizaciones.
- Compra y consulta de vales de asistencia*.
- Citas en centros médicos propios.
- Pago de factura*.
- Directorio Médico.
- Orientación en Salud.
- Directorio de oficinas.



colsanitas.com

- Solicitud y consulta de todas las autorizaciones.
- Compra y consulta de vales de asistencia*.
- Citas médicas en centros médicos propios.
- Pago de factura*.
- Directorio Médico.
- Resultados de laboratorios realizados en infraestructura propia.
- Certificado de pago para efectos tributarios.
- Certificado de Seguro de Viaje.
- Privilegios Colsanitas.



Maxia Falla
+57(310) 310 7676

- Solicitud y consulta de todas las autorizaciones.
- Compra y consulta de vales de asistencia*.
- Citas en centros médicos propios.
- Directorio Médico.
- Certificado de pago para efectos tributarios.
- Certificado de Seguro de Viaje.
- Autoevaluación Coronavirus.



Kioscos

- Compra de vales de asistencia*.
- Pago de factura*.

* Pagando con tarjeta débito o crédito

 Conoce nuestro canal de instructivos aquí

Servicio exequial

Plan de Comunicaciones

María Paula
+57(310) 310 7676

Tu asistente virtual de **Colsanitas**, te ayuda con los siguientes servicios¹:

- Consulta y compra de vales de asistencia².
- Autoevaluación coronavirus.
- Solicitud y consulta de todas las autorizaciones.
- Cita de imágenes diagnósticas y procedimientos en centros médicos propios.
- Directorio médico.
- Certificado de Seguro de Viaje³.
- Citas en centros médicos propios.
- Certificado de pago para efectos tributarios.
- Actualización del usuario registrado en este canal.

1. Aplica para usuarios Colsanitas y Medisanitas con sus datos debidamente actualizados.
2. Pagando con tarjeta o efectivo.
3. Este documento puede utilizarse para trámites consulares o migratorios.
Previa a la salida del país, debes solicitar la activación del Seguro de Viaje. Para más información, consulta en colsanitas.com sección Cobertura Internacional.

40 años Colsanitas

colsanitas.com

Viaja siempre protegido

En **Colsanitas** y **Medisanitas** cuentas con un Seguro de Viaje con asistencia médica en el exterior, el cual incluye gastos por emergencia médica fuera del país, sin costo adicional.

No importa cuántas veces viajes, te cubrimos hasta 30 días en cada viaje.

Realiza la activación llamando a Colsanitas en Línea al **487 1920** en Bogotá y **018000 979020** en el resto del país, digitando la opción 5.

Recuerda activar el servicio, antes de la fecha de salida del país.

Si requieres el certificado para trámites consulares o migratorios puedes solicitarlos a través de **María Paula** tu asistente virtual de Colsanitas **+57(310) 310 7676** o en Colsanitas en Línea.

Para más información consulta [colsanitas.com](https://www.colsanitas.com) sección Cobertura Internacional.

40 años Colsanitas | **ZURICH**

*Beneficio adicional potestativo de la compañía, que no hace parte de la cobertura del Plan de Medicina Prepagada. Aplican condiciones y restricciones de acuerdo con las coberturas y/o condiciones del servicio prestado por el afiliado y/o proveedor autorizado o contratado por Colsanitas.

Urgencias en el exterior

Chat María Paula

Plan de Comunicaciones

COLSANITAS

Seguro de Vida Colsanitas¹



Tranquilidad en los momentos difíciles.

Si eres persona natural y titular de grupo familiar en cualquiera de los contratos de medicina prepagada Colsanitas, ahora te ofrecemos el **Seguro de Vida Colsanitas¹**, un beneficio que te garantiza la continuidad de la protección de tu familia al cubrir hasta **12 meses** el pago de la cuota² de tu contrato en los siguientes casos³:

 <p>Incapacidad total y permanente del titular del grupo familiar</p> <p>En caso de siniestro se debe reportar el evento al correo electrónico: COL_asesorseguros1@eig.com incluyendo la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Breve descripción del evento y la fecha de ocurrencia. Tipo y número de documento de identificación del titular. <ul style="list-style-type: none"> Nombre de un contacto. Número telefónico (fijo y celular) de contacto. Correo electrónico de contacto. 	 <p>Muerte del titular del grupo familiar⁴</p> <p>Nota: Para las personas naturales titulares de grupos familiares en contratos colectivos, el beneficio cubre siniestros ocurridos a partir del primero (1°) de enero del 2017, para los titulares de grupos familiares de contratos familiares, el beneficio cubre siniestros ocurridos a partir del primero (1°) de enero del 2018.</p>
---	--

Con lo anterior, la aseguradora en un tiempo no mayor a 12 horas hábiles, informará al correo electrónico que se haya suministrado, los pasos a seguir y documentación requerida para tramitar la reclamación. Una vez documentada la solicitud, la aseguradora informará el tiempo de respuesta.

Si deseas más información, comunícate con Colsanitas en Línea 487 1920 desde Bogotá y 018000 979020 desde el resto del país.

(1) Beneficio adicional puntual de la compañía, que no hace parte de la cobertura de plan de medicina prepagada. No cubre usuarios Medicánitas.
 (2) El valor correspondiente a las cuotas de contrato de medicina prepagada será debitado directamente y exclusivamente por la compañía de seguros a Colsanitas.
 (3) Aplican condiciones y restricciones de acuerdo con la cobertura stipulada por la compañía de seguros y el plan de medicina prepagada autorizado por Colsanitas.
 (4) La causa de muerte no debe ser una presencia codificada.

40 años Colsanitas | **HDI** SEGUROS

Seguro de Vida

colsanitas.com



SIN SALIR DE CASA

TE AYUDAMOS a conocer, de acuerdo con tus síntomas, qué hacer en caso de enfermedad.

Servicio de Orientación en Salud S.O.S.
Evita desplazamientos y tiempos de espera innecesarios.

Comunícate con la línea de Orientación en Salud, donde puedes tener a un grupo de profesionales en salud dispuestos a atender tus **dudas de forma clara, rápida y confiable.**

Accede a través de:

Colsanitas en Línea en Bogotá
487 1920
o línea gratuita nacional
01 8000 979020.

App Colsanitas

Ingresar a la opción Orientación en Salud con la misma clave de la Oficina Virtual y seleccionar el canal por el cual nos quieres contactar:

Chat | Videollamada | Llamada telefónica | Correo

www.colsanitas.com

Orientación en salud

Gracias

