

ESTE SEGURO LE SIRVE PARA

- Proteger su patrimonio familiar gracias a que le brindamos nuestra asesoría ante un choque que lo afecte a usted o a otra persona.
- Brindarle el acompañamiento calificado de nuestra red de talleres a nivel nacional que le garantizarán la reparación necesaria a su carro.
- Asegurar su tranquilidad después de momentos difíciles como choques, varadas, robos, entre otros.
- Brindarle acompañamiento en tiempo real a través del botón verde de nuestra aplicación móvil.

EN QUÉ CONSISTE ESTE SEGURO

ASÍ LO PROTEGEMOS

Responsabilidad civil (daños a terceros)

Amparos básicos



- Con nuestro seguro usted podrá solucionar los daños que le ocasione a otra persona, por ejemplo, peatones, ciclistas o los ocupantes de otros carros involucrados en algún accidente, así mismo, podrá solucionar los daños que le ocasione a bienes de otra persona, por ejemplo, vehículo, casa, entre otros.
- Los daños que usted o su grupo familiar puede causar a otra persona o sus bienes, cuando esté conduciendo un vehículo de similares características al amparado en la póliza que no sea de su propiedad o de su grupo familiar.
- Acompañamiento jurídico en procesos civiles o penales.



- Las muertes o lesiones corporales de los ocupantes del vehículo asegurado, sean o no pasajeros.
- Las muertes o lesiones corporales, en caso de que el vehículo sea empleado para prestar un servicio de transporte público.
- Las muertes o lesiones corporales de personas que se encuentren reparando o atendiendo el mantenimiento del carro.
- Las muertes o lesiones corporales del cónyuge, compañero(a) permanente del asegurado o sus parientes hasta el segundo grado de consanguinidad o parentesco civil.

EN QUÉ CONSISTE ESTE SEGURO

ASÍ LO PROTEGEMOS

Responsabilidad civil (daños a terceros)

Amparos básicos

Acompañamiento jurídico en donde nuestros abogados protegerán sus derechos y tratarán de conseguir el mejor acuerdo teniendo presente la situación.

- **Daños o Hurto (Robo):**

- Daño total o de alguna parte de su carro.
- Hurto total o de alguna parte de su carro.
- La asistencia de nuestras unidades móviles, en donde expertos de nuestra red de asistencia irán hasta el lugar del choque para acompañarlo y darle ayuda especializada.
- De igual modo, le brindamos a nuestros clientes la asistencia de varios talleres autorizados a nivel nacional que le brindarán todo el apoyo en el proceso de reparación de su vehículo.



- Los daños a puentes vehiculares, carreteras, caminos, viaductos y túneles ocasionados por el sobrepeso, la altura o el ancho de su vehículo o de la carga que transporte.
- Los daños que se generan si su carro hala a otro con o sin fuerza propia.
- Los daños que provoque el conductor si no cuenta con una licencia de conducción.
- Los daños eléctricos, mecánicos, deterioros y fallas de cualquier tipo, provocados por el desgaste natural del vehículo.

SERVICIOS

LO HACEMOS POR USTED



Cuando necesite realizar una diligencia personal en su vehículo dentro del perímetro urbano y no pueda hacerlo por cualquier razón, nosotros le enviamos un conductor para que se encargue de manejar su vehículo.

REGRESO SEGURO A CASA



En los momentos en que usted no se sienta en condiciones de manejar su vehículo, nosotros le enviamos un conductor que lo lleve a su destino, a cualquier hora del día: no solo en las horas de la noche. Esto es porque este servicio es más que un conductor elegido, es un regreso seguro a casa.

LO LLEVAMOS POR USTED



Si tiene que transportar dentro del perímetro urbano un documento, un dispositivo electrónico, una USB, o algún otro objeto de suma importancia, y no tiene el tiempo o los medios para hacerlo, nosotros lo llevamos por usted.

CERRAJERÍA



Contará con nuestro servicios de cerrajería de emergencia en caso de pérdida o extravío de las llaves, de su vehículo.

CÓMO USAR EL SEGURO

¿Cómo adquirirlo?

Usted podrá comprar este seguro de distintas formas:

- A través de su asesor de seguros de confianza.
- En todas [nuestras oficinas](#) a nivel nacional.
- Adquiriéndolo por medio de nuestra línea de atención y servicio, marcando desde su teléfono móvil **#322**

¿Cómo usar los servicios?

Comuníquese desde cualquier teléfono al **#322** y solicite el servicio que requiera, o utilice nuestra **App Seguros Bolívar**, en donde podrá reportar choques, varadas o robos con tan solo oprimir un botón. Puede descargarla, desde su dispositivo iOS o Android, [ingresando aquí](#).

¿Cómo pagar el seguro?

Para darle más facilidades y que no invierta más tiempo del necesario, usted tiene la posibilidad de pagar el valor del seguro de las siguientes formas:

- Por medio de nuestra sección [pago en línea](#)
- Acerquese con su recibo de pago a cualquiera de las oficinas del Banco Davivienda, Bancolombia, Grupo Éxito o Banco de Occidente.
- Pagar a plazos a través de nuestros programas de financiación.

¿Cómo cancelar su seguro?

Para cancelar o anular su seguro, puede hacernos llegar su solicitud de las siguientes formas:

- Mediante su asesor de seguros de confianza.
- En cualquiera de [nuestras oficinas](#) a nivel nacional.
- Llamando al **#322**, a través, de su teléfono celular.
- Escriba un correo electrónico o una carta física, en donde indique las razones por las cuales quiere cancelar su seguro.

¿Cómo reportar un evento?

Comuníquese desde su celular al **#322**, indique el evento sucedido y lo asesoraremos sobre cuál es el proceso que debe seguir.

¿Cómo hacer trámites y reclamaciones?

Comuníquese desde su celular al **#322** y cuéntenos qué trámites desea realizar. Nosotros lo asesoraremos para llevar a cabo su solicitud.



RED322

Comuníquese con nosotros, marcando sin costo desde cualquier celular al #322 o a nivel nacional al 018000 123322, y de inmediato lo pondremos en contacto con uno de nuestros Asesores.

